

Digital post från myndigheter



**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITALISERING OCH
BEFOLKNINGSDATA**





The image shows a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays the Suomi.fi website interface. The browser address bar shows 'suomi.fi'. The page title is 'Suomi.fi' and the language is set to 'På svenska (SV)'. The main navigation menu includes 'Startsida', 'Information och tjänster', 'Meddelanden', 'Fullmakte', and 'Anvisningar och stöd'. The 'Meddelanden' section is active, showing a list of messages. The first message is 'Inkorgen (1 olästa)' with a date of 'Idag 12.38'. Below it are 'Norra Karelen välfärdsområde' (20.3.2026), 'Polisen' (30.1.2026), and 'FPA' (6.3.2025). The 'Anvisningar' section is also visible, with a link to 'Länkarna öppnas i en ny flik' and a list of instructions.

Suomi.fi

På svenska (SV)

Startsida Information och tjänster Meddelanden Fullmakte Anvisningar och stöd

Startsida > Meddelanden > Inkorgen

Meddelanden

- Inkorgen (1 olästa) Idag 12.38
- Norra Karelen välfärdsområde 20.3.2026
- Polisen 30.1.2026
- FPA 6.3.2025

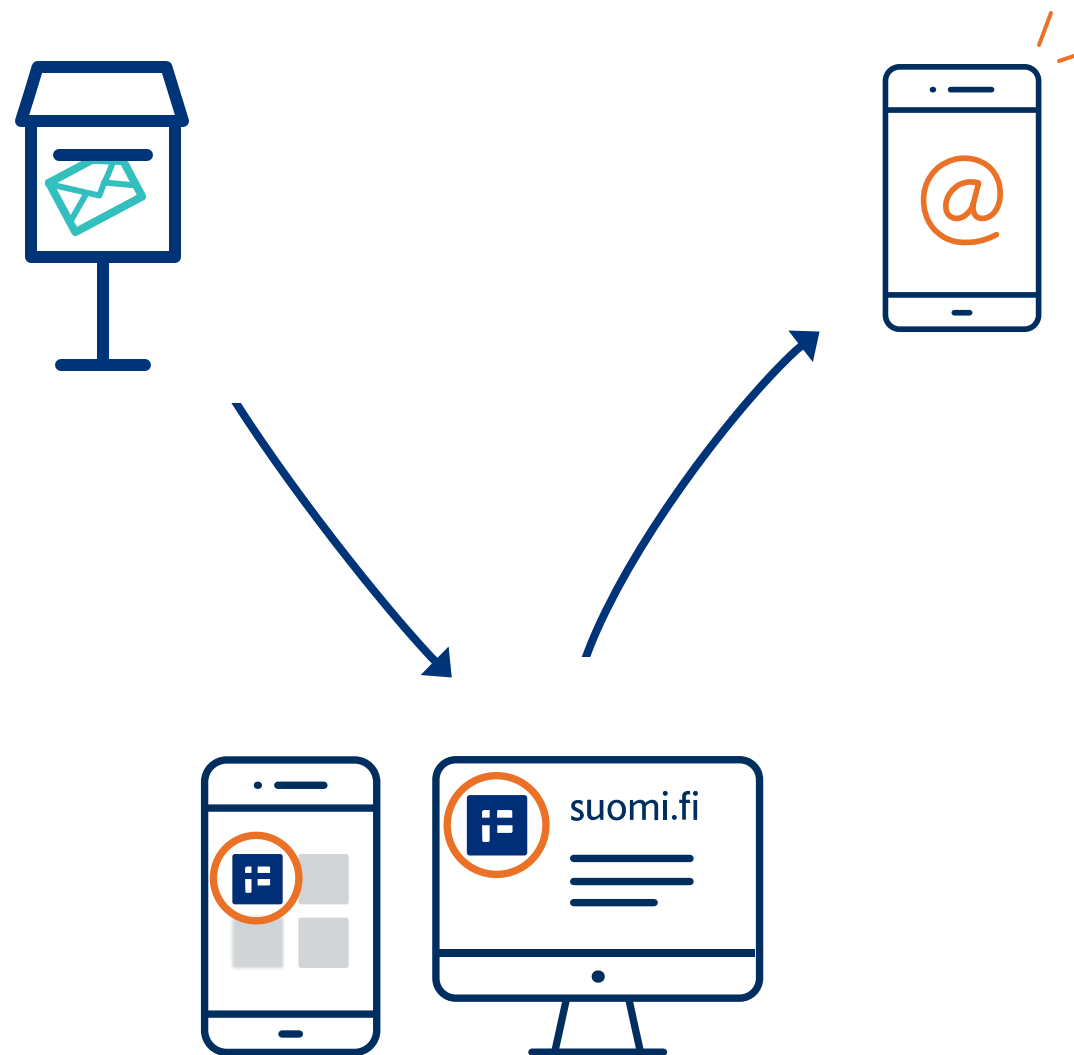
Anvisningar

Länkarna öppnas i en ny flik

- Vad är Suomi.fi-meddelanden?
- Så här använder du Suomi.fi-meddelanden
- Uträtta ärenden för en annan person och

Idag:

- Vad förändrades?
- Vem gäller ändringen?
- Vilka meddelanden skickas till Suomi.fi-meddelanden?
- Hur tar jag i bruk Suomi.fi-meddelanden?
- Hur kan jag läsa mitt meddelande?
- Men om jag vill ha papperspost?
- Uträttande av ärenden för en närståendes räkning
- Trygg användning av Suomi.fi-meddelanden
- Var får jag hjälp?



Vad förändrades den 14 april och vem gäller ändringen?



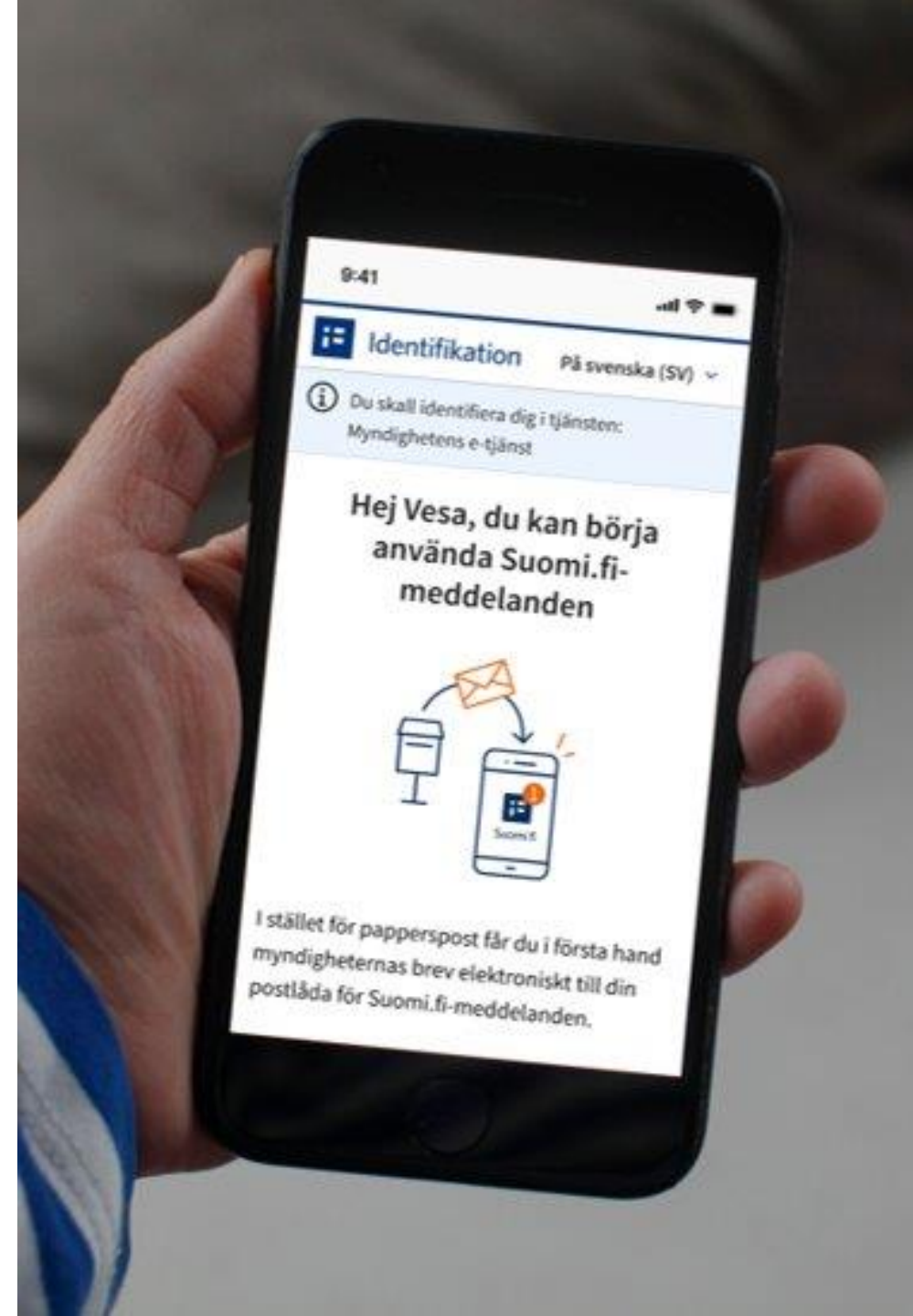
MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING
OCH BEFOLKNINGSDATA

Vad förändrades i myndighetskommunikationen den 14 april?

Lagstiftningen reformerats: **de som använder digitala tjänster får myndighetsbrev i första hand digitalt** i stället för som papperspost.

Breven kommer digitalt till Suomi.fi-meddelanden.

Suomi.fi-meddelanden aktiveras inte automatiskt utan tjänsten bör tas i bruk.



Vem gäller ändringen?



Ändringen gäller

- myndiga personer som identifierar sig i myndigheternas webbtjänster.
- endast personen som identifierar sig, även om hen uträttar ärenden för någon annan.

Du kan ändra brevens leveranssätt till papperspost efter att du först har tagit i bruk Suomi.fi-meddelanden. Byt leveranssätt i inställningarna för Suomi.fi-meddelanden.



Ändringen gäller inte

- personer som redan använder Suomi.fi-meddelanden
- personer som inte uträttar ärenden digitalt.
- personer med intressebevakning eller en fastställd intressebevakningsfullmakt.
- minderåriga.
- företag.



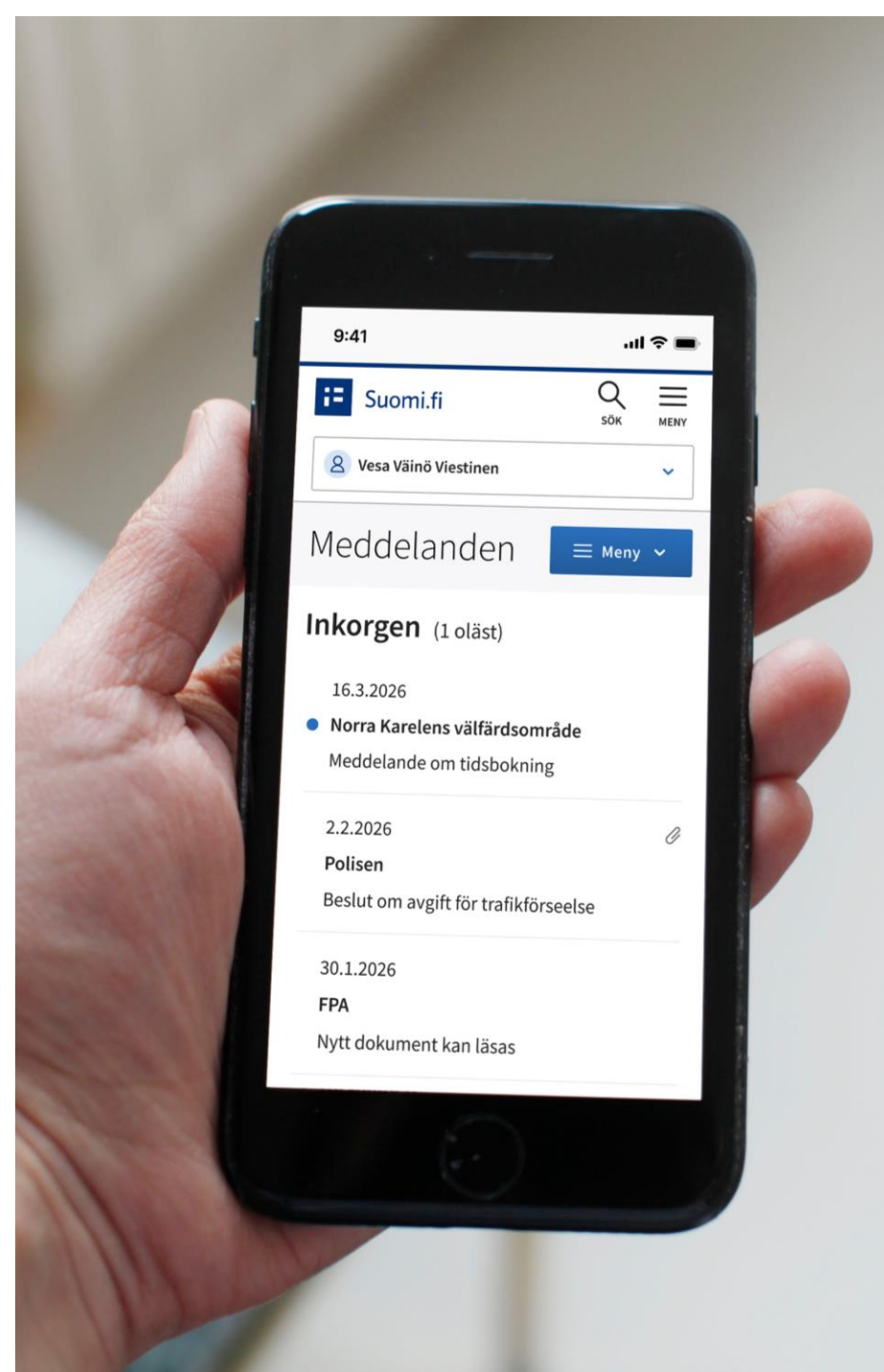
Vilka meddelanden skickas till Suomi.fi-meddelanden?

Det kan vara till exempel **beslut, räkningar** och **meddelanden om tidsbokningar**.

Bland annat följande skickar meddelanden

- FPA
- Traficom
- Skatteförvaltningen
- Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata
- kommunerna
- välfärdsområden.

Cirka 400 olika myndighetsaktörer skickar meddelanden.



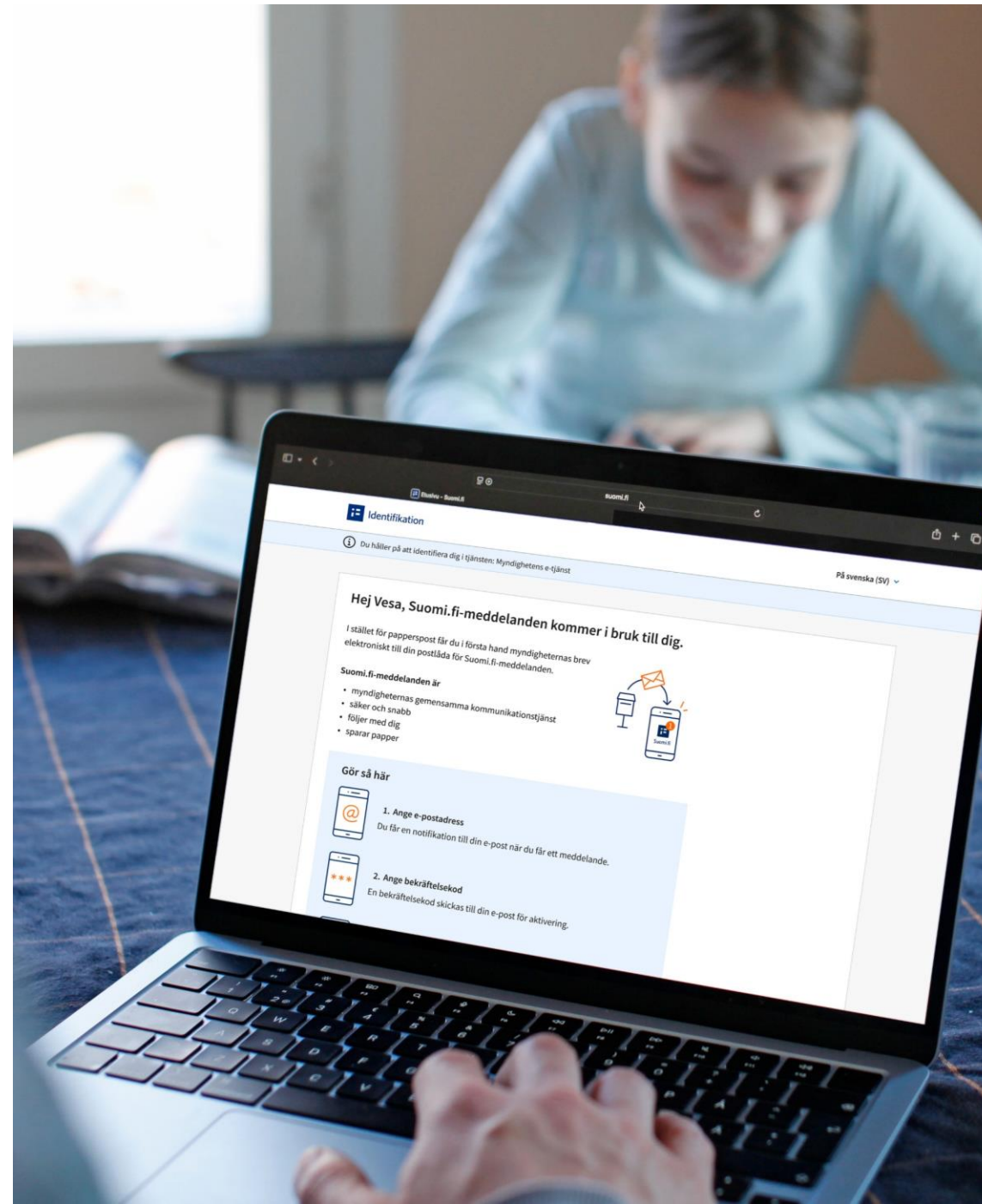
Ibruktagande av Suomi.fi- meddelanden och återvändande till papperspost



MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING
OCH BEFOLKNINGSDATA

Hur tar jag i bruk Suomi.fi-meddelanden?

- A** På adressen suomi.fi/meddelanden.
- B** Genom att ladda ner **Suomi.fi-mobilapplikationen**.
- C** Samtidigt som du identifierar dig i en myndighets webbtjänst. Tjänsten vägleder dig att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden. Därefter kan du fortsätta med att uträtta ärenden i den webbtjänst där du identifierade dig.



Hur kan jag läsa meddelanden som kommit till Suomi.fi-meddelanden?



Med alla enheter som är uppkopplade till internet

- Med webbläsare på adressen **suomi.fi/meddelanden**.
- Identifiera dig i tjänsten med nätbankskoder eller mobilcertifikat.

Kom ihåg att aktivera notifikationerna om inkomna meddelanden till e-posten och för applikationen!



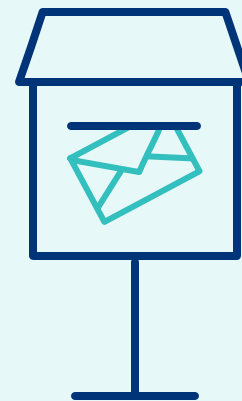
Med mobila enheter

- Ladda ner en applikation med namnet Suomi.fi från appbutiken på din telefon:
 - För Android-telefoner i **Google Play**
 - För iPhone-telefoner i **App Store**.



Jag använder digitala tjänster, men jag vill ha myndighetsbrev som papperspost. Vad ska jag göra?

- Du kan inte längre ignorera uppmaningen att ta i bruk tjänsten i samband med identifieringen.
- Ta i bruk Suomi.fi-meddelanden. Efter det kan du ändra brevens leveranssätt till papperspost i inställningarna för Suomi.fi-meddelanden. Då får du myndighetsbrev som papperspost under ett års tid.
- Om ett år hänvisas du till att ta i bruk Suomi.fi-meddelanden **om** du identifierar dig i någon myndighets webbtjänst. Suomi.fi-meddelanden aktiveras dock inte utan att du själv tar dem i bruk.



Trygg användning av Suomi.fi- meddelanden, även för en närståendes räkning



MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING
OCH BEFOLKNINGSDATA

Kan jag använda Suomi.fi-meddelanden till exempel för en närståendes räkning?

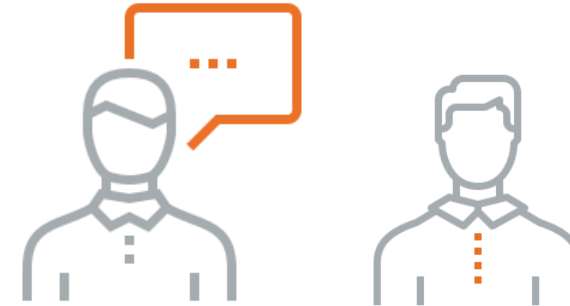
- Ja, men du behöver en fullmakt av din närstående. Ni kan utnyttja Suomi.fi-fullmakter.
- Suomi.fi-fullmakten är på sätt och vis ett elektroniskt befullmäktigande.
- Din närstående väljer för vilka ärenden hen ger dig fullmakt, exempelvis endast för att läsa meddelanden eller för att även radera meddelanden.



Obs! Suomi.fi-meddelanden får under inga omständigheter användas genom att låna en annan persons starka identifieringsverktyg, t.ex. nätbankkoder.



Så här ges en Suomi.fi-fullmakt



Att själv ge en fullmakt

- Om ni båda har verktyg för stark identifikation kan ni göra fullmakten själv på adressen **suomi.fi/fullmakter**. Den ena av er ansöker om fullmakt och den andra beviljar den.
- Fullmakten träder genast i kraft.

Att ge fullmakt vid MDB:s serviceställe

- Om inte båda har verktyg för stark identifikation kan ni boka tid till Myndigheten för digitalisering och befolkningsdatas serviceställe. Då gör en tjänsteman en fullmakt mellan er på ort och ställe.



Så här använder du Suomi.fi-meddelanden på ett säkert sätt

Myndigheter pressar dig inte att skynda

- Myndigheter kräver aldrig att du ska agera snabbt, lämna ut uppgifter eller klicka på länkar under press.

Kontrollera meddelandets äkthet genom att själv logga in i tjänsten

- Om du misstänker bedrägeri, logga in på **suomi.fi/meddelanden** eller öppna **Suomi.fi-appen** och kontrollera om du faktiskt har fått ett meddelande.
- Skriv adressen själv i webbläsarens adressfält. **Gå inte till tjänsten via sökresultat.**

Det finns inga länkar till någon tjänst i e-postaviseringar om Suomi.fi-meddelanden

- Suomi.fi skickar inte textmeddelanden, WhatsApp-meddelanden eller liknande.
- Aviseringar om Suomi.fi-meddelanden skickas från adressen **noreply@suomi.fi**.



Var får jag hjälp?



Med innehållet i ett meddelande jag fått



Den myndighet som har skickat meddelandet.



Med användningen av Suomi.fi-meddelanden



Rådgivning om Suomi.fi-tjänsterna.
Vid behov kan du boka en besökstid för dig på något av MDB:s serviceställen.

Anvisningar för att använda meddelandena:
suomi.fi/meddelanden.

Många som ger allmänt digitalt stöd kan svara på de vanligaste frågorna om Suomi.fi-meddelanden.

**Rådgivning om
Suomi.fi-tjänsterna**

**mån–fre kl. 9–15
0295 000**

Endast operatörens lokalnät-, mobiltelefon- eller textmeddelandeavgift debiteras för samtal eller textmeddelanden.
Om du använder samtalspaket lönar det sig att kontrollera hos din operatör om telefonsamtal till telefonnummer som börjar med 029 ingår i paketet.





**MYNDIGHETEN FÖR DIGITALISERING
OCH BEFOLKNINGSDATA**

dvv.fi